

	Allegato I	Sez. 5	pag. 1 di 2
	Politica per la Qualità	Rev. 4	09/11/17

La RIMSA è una azienda italiana basata sulla produzione di lampade per uso tecnico-professionale e di lampade scialitiche da sala operatoria e da osservazione per uso medicale.

La RIMSA è un'azienda "antica" ma non vecchia, costituita nel 1936 dal fondatore Sig. Palmino Longoni, a tutt'oggi è gestita dai suoi successori. Forte di questa storia, di tradizioni e di orgoglio, la RIMSA ha da sempre messo al centro della propria attività l'Unicità dell'organizzazione, basata principalmente sull'importanza delle risorse umane e sull'aggiornamento dei macchinari al passo con la tecnologia del tempo, la Semplicità della gestione aziendale e l'Originalità del prodotto. L'insieme di questi elementi porta al raggiungimento dell'Obiettivo che viene così identificato con la "Politica della Qualità".

Missione fondamentale è realizzare i prodotti commissionati nel rispetto dei requisiti tecnici, regolamentari e contrattuali concordati con il Cliente mantenendo nel contempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della business continuity.

Politica della Qualità della RIMSA è:

- ottenere prodotti conformi ai requisiti normativi tecnici e legislativi;
- pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate (Dipendenti, Fornitori, Soci, Ente di Certificazione);
- monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- migliorare il prodotto fornito scegliendo avanzate soluzioni tecniche di progettazione e di produzione;
- ottenere la flessibilità di produzione pianificando e programmando lavori e risorse umane e infrastrutturali al fine di agevolare la gestione del processo;
- garantire il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti con il Cliente;
- garantire che il processo di produzione si svolga sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente e prevenendo Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- garantire adeguati servizi di immagazzinamento, conservazione, imballaggio, movimentazione e trasporto affinché il prodotto mantenga i requisiti di conformità fino alla consegna.

Questi obiettivi fondamentali si possono ottenere:

- instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, una continuativa assistenza tecnica in favore del Cliente e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'impresa;
- ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, di incentivazione e consapevolezza;
- gestendo correttamente e proficuamente rapporti con i Terzisti e i Fornitori di materie prime, attrezzature e servizi;
- utilizzando strumentazioni idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoposte a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- utilizzando strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli *standard* qualitativi del prodotto richiesti dal Cliente.

Quanto sopra è realizzato dalla RIMSA con originalità delle scelte in merito all'organizzazione dell'attività ed alla progettazione del prodotto. Nessun modello di organizzazione aziendale e nessun prodotto è copiato, bensì sviluppato al fine di soddisfare le richieste legittime della clientela puntando alla sua soddisfazione, finalizzata all'acquisizione di conoscenze e di esperienze rientranti nel DNA dell'azienda e non necessariamente finalizzati al solo profitto economico.

La RIMSA è convinta che la realizzazione della Politica della Qualità, porta al raggiungimento del profitto, che è condizione per raggiungere l'obiettivo. Le buone idee restano solamente idee se non supportate economicamente per poterle realizzare.

	Allegato I Politica per la Qualità	Sez. 5	pag. 2 di 2
		Rev. 4	09/11/17

La RIMSA è un'azienda orgogliosa di essere italiana e di portare un po' di Italia nel mondo.

In quest'ottica, la *Direzione Generale* ha introdotto in azienda un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme serie UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO 13485 impegnandosi a fornire tutti i mezzi necessari alla sua attuazione, costante aggiornamento e mantenimento dell'efficacia delle prestazioni per garantire il soddisfacimento dei requisiti con particolare attenzione all'aggiornamento della Gestione del Rischio secondo la norma UNI EN ISO 14971 dalle informazioni di ritorno.

La *Direzione Generale* ha conferito al RSGQ la responsabilità e la piena autorità necessarie alla supervisione dell'attuazione del Sistema Qualità Aziendale ed alla verifica che quanto indicato nel manuale siano conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO 13485 e correttamente applicate in azienda, comprese le regolamentazioni riguardanti le legislazioni governative e norme internazionali (Direttiva 93/42/CEE e s.m.i.). La regolamentazione del Sistema Gestione Qualità è disciplinata dal manuale della qualità.

E' compito del RSGQ verificare che gli obiettivi di continuo miglioramento della qualità stabiliti dalla *Direzione Generale* in occasione dei riesami del sistema qualità siano comunicati, compresi e attuati a tutti i livelli aziendali.

La direzione in occasione del riesame rivede l'attuale politica della qualità per accertarne la continua idoneità. L'Azienda predispone uno schema per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, attività che viene svolta in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione _____